



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Των Μετόχων που θα συμμετάσχουν στην Τακτική Γενική Συνέλευση υπ' αριθμ. 3/24

Σεπτεμβρίου 2025

της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία

«SOFTWEB - ADAPTIVE I.T SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»

και διακριτικό τίτλο «SOFTWEB»

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 128823706000

1. Εισαγωγή

1.1. Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «**SOFTWEB - ADAPTIVE I.T SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» και διακριτικό τίτλο «SOFTWEB», με έδρα στο κτιριακό συγκρότημα Ganas & Ganas Αγροτεμάχιο 51 TK 57001, Θέρμη Θεσσαλονίκη, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 128823706000 (Η Εταιρία) είναι η Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Μετόχων που συλλέγονται κατά την συμμετοχή τους στην Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρίας υπ' αριθμ. 3/24 Σεπτεμβρίου 2025.

1.2. Η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (ΕΕ 2016/679, στο εξής Κανονισμός), την ισχύουσα νομοθεσία και για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα ενημέρωση καθώς και σε όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με αυτήν. Λαμβάνει δε κάθε αναγκαίο μέτρο και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

1.3. Η παρούσα ενημέρωση αφορά στους Μετόχους της Εταιρίας, στους αντιπροσώπους ή και εκπροσώπους τους που αλληλεπιδρούν με την Εταιρία με οποιοδήποτε τρόπο και εφαρμόζεται σε κάθε σημείο φυσικής παρουσίας και εγκατάστασης της εταιρίας, καθώς και σε κάθε ψηφιακό περιβάλλον και εφαρμογή, στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στις εργασίες της παραπάνω Γενικής Συνέλευσης, καθώς και σε κάθε επαναληπτική ή μετ' αναβολής συνεδρίαση αυτής, μέσω τηλεδιάσκεψης, σύμφωνα με το άρθρο 125 του Νόμου 4548/2018.

2. Ορισμός προσωπικών δεδομένων

Προσωπικά Δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων, δηλαδή κάθε φυσικού προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα και του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί. Τέτοια στοιχεία αποτελούν για παράδειγμα το όνομα, η διεύθυνση, η ημερομηνία γέννησης και το φύλο του χρήστη, ο

αριθμός κινητού τηλεφώνου, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ο κωδικός πρόσβασης και η διεύθυνση IP.

3. Γενικές αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

3.1. Η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα με νόμιμο, θεμιτό και διαφανή τρόπο.

3.2. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, χωρίς να υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με ασύμβατο τρόπο προς τους σκοπούς αυτούς.

3.3 Η Εταιρία φροντίζει ώστε τα δεδομένα να είναι ακριβή και επικαιροποιημένα. Τα προσωπικά δεδομένα είναι συναφή με το σκοπό επεξεργασίας, κατάλληλα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται σε μορφή, η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό της ταυτότητάς σας μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας ή για εξυπηρέτηση νόμιμων σκοπών.

3.4. Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλειά τους, όπως την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, διαρροή, υποκλοπή, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

4. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, σκοπός και νομική βάση συλλογής τους

Η Εταιρία επεξεργάζεται και συγκεκριμένα, λαμβάνει, διατηρεί και χρησιμοποιεί, τις παρακάτω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων των Μετόχων και των τυχόν αντιπροσώπων τους στο πλαίσιο της λειτουργίας και εξυπηρέτησης της μετοχικής σχέσης, καθώς και της συμμετοχής στην Γενική Συνέλευση χωρίς φυσική παρουσία με τηλεδιάσκεψη:

4.1. Στοιχεία επικοινωνίας σας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email κλπ). Τα δεδομένα αυτά λαμβάνονται από εσάς. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η συγκατάθεσή σας, καθώς και το έννομο συμφέρον μας να εξυπηρετήσουμε καλύτερα την μετοχική σχέση και τη διαδικασία της Γενικής Συνέλευσης.

4.2. Δεδομένα ταυτότητάς σας και ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, email, τηλέφωνο, αριθμός και κατηγορία μετοχών, αριθμός δελτίου ταυτότητας, αριθμός λογαριασμού αξιών, κωδικός αριθμός μερίδας στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (ΣΤΑ), ονοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου, υπογραφή). Τα δεδομένα αυτά λαμβάνονται από

εσάς, όπως εσείς τα δηλώνετε στα ειδικά έντυπα, είτε από τρίτα πρόσωπα εξουσιοδοτημένα από τους μετόχους, είτε από την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών Α.Ε.», η οποία, υπό την ιδιότητά της ως διαχειριστής του Συστήματος Άυλων Τίτλων (ΣΑΤ), τηρεί τα στοιχεία ταυτότητας των μετόχων καθώς και άλλα στοιχεία σχετικά με τη μετοχική σύνθεση της Εταιρίας, τυχόν συναλλαγές επί των μετοχών και παρέχονται στην Εταιρία μέσω ηλεκτρονικών αρχείων, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του Κανονισμού του Συστήματος Άυλων Τίτλων (ΣΑΤ). Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται για την προετοιμασία, διεξαγωγή και παρακολούθηση της Γενικής Συνέλευσης. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η συμμόρφωσή μας με την εταιρική νομοθεσία (ν. 4548/2018) ή άλλη ισχύουσα νομοθεσία και η εκπλήρωση καθήκοντός μας, όπως για παράδειγμα να συμμορφωθούμε με δικαστική απόφαση, με οδηγίες, αιτήματα ή αποφάσεις Δημόσιας Αρχής, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών, συμπεριλαμβανομένης της Ε.ΝΑ και του Ελληνικού Κεντρικού Αποθετηρίου Τίτλων, καθώς και το έννομο συμφέρον μας για τη διαχείριση και αντιμετώπιση δικαστικών ή εξώδικων διαφορών μεταξύ μας.

4.3. Ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email). Τα δεδομένα αυτά λαμβάνονται από εσάς, όπως εσείς τα δηλώνετε με σκοπό τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η συγκατάθεσή σας, καθώς και το έννομο συμφέρον μας να εξυπηρετήσουμε καλύτερα την μετοχική σχέση και τη διαδικασία της Γενικής Συνέλευσης. Σημειώνεται ότι για την εξ αποστάσεως διενέργεια της Γενικής Συνέλευσης η Εταιρία βασίζεται σε ηλεκτρονικές πλατφόρμες Τρίτων Παρόχων και συγκεκριμένα την εφαρμογή Google Meet, η οποία παρέχει υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης. Για την είσοδο του μετόχου ή του αντιπροσώπου του στην ηλεκτρονική πλατφόρμα απαιτείται η έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) του μετόχου ή του τυχόν αντιπροσώπου του.

4.4. Δεδομένα διορισμού αντιπροσώπου (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, email, τηλέφωνο, αριθμός δελτίου ταυτότητας, υπογραφή). Τα δεδομένα αυτά λαμβάνονται από εσάς, όπως εσείς τα δηλώνετε στα ειδικά έντυπα. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η συμμόρφωση με την εταιρική νομοθεσία (ν. 4548/2018) ή άλλη ισχύουσα νομοθεσία και εκπλήρωση καθήκοντός μας, όπως για παράδειγμα να συμμορφωθούμε με δικαστική απόφαση, με οδηγίες, αιτήματα ή αποφάσεις Δημόσιας Αρχής, καθώς και το έννομο συμφέρον μας για τη διαχείριση και αντιμετώπιση δικαστικών ή εξώδικων διαφορών μεταξύ μας.

4.5. Στοιχεία σύγκρουσης συμφερόντων. Οι πληροφορίες αυτές λαμβάνονται από εσάς σε περίπτωση που μας τα γνωστοποιήσετε σχετικά με τον αντιπρόσωπό σας.

5. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων – αποδέκτες δεδομένων

Η Εταιρία μας περιορίζει την πρόσβαση και επεξεργασία των δεδομένων μόνο σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους για την εκπλήρωση των παραπάνω σκοπών. Εκτός της Εταιρίας διαβιβάζουμε όσα δεδομένα είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της εκάστοτε επεξεργασίας, στις παρακάτω κατηγορίες αποδεκτών:

5.1. Υπηρεσία Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ), σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

5.2. Αποδέκτες εξουσιοδοτημένοι για επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων εν όψει των εκ του νόμου καθυκόντων, αρμοδιοτήτων και εξουσιών τους (όπως, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, συμπεριλαμβανομένης της Ε.ΝΑ και του Ελληνικού Κεντρικού Αποθετηρίου Τίτλων.

5.3. Μέτοχοι της Εταιρίας, οι οποίοι κατόπιν αιτήματός τους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ζητούν αντίγραφα πρακτικών Γενικών Συνελεύσεων.

5.4. Εξωτερικοί συνεργάτες της εταιρίας (όπως, λογιστές-φοροτεχνικοί, Ορκωτοί Ελεγκτές / Ελεγκτικές εταιρίες, δικηγόροι/νομικοί σύμβουλοι, εταιρίες παροχής ασφάλειας εγκαταστάσεων, εταιρίες μεταφοράς/ταχυμεταφοράς), οι οποίοι εκτελούν επεξεργασία για λογαριασμό μας σύμφωνα με την νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

5.5. Δημόσιες αρχές (όπως, Δ.Ο.Υ, Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, Υπουργεία), προκειμένου να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία, με δικαστική απόφαση, με οδηγίες, αιτήματα ή αποφάσεις τους.

5.6. Δικαστικές και εισαγγελικές αρχές σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων ή αξιόποινων πράξεων.

6. Χρονικό διάστημα τήρησης δεδομένων

6.1. Τα προσωπικά δεδομένα, όπως περιλαμβάνονται στα πρακτικά της Γενικής Συνέλευσης, διατηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τον χρόνο λειτουργίας της Εταιρίας με βάση το έννομο συμφέρον της να διαφυλάξει την επιχειρησιακή της συνέχεια, να προασπισθεί τη θέση της και τα συμφέρόντά της, καθώς και για σκοπούς εταιρικής διαφάνειας.

6.2. Τα προσωπικά στοιχεία που έχουν κατατεθεί μέσω των ειδικών εντύπων για την εκτέλεση των εργασιών της συγκεκριμένης Γενικής Συνέλευσης θα διατηρούνται για χρονικό διάστημα 5 ετών από την Γενική Συνέλευση.

Σε περίπτωση πρόβλεψης μικρότερου ή μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος τήρησης των προσωπικών δεδομένων από τη νομοθεσία, η παραπάνω διάρκεια μειώνεται ή αυξάνεται αναλόγως.

Σε περίπτωση που μέχρι τη λήξη της εκάστοτε παραπάνω διάρκειας εγερθούν αξιώσεις ή αξιόποινες πράξεις άλλως βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες, η σχετική διάρκεια παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

7. Τα δικαιώματα των Μετόχων και των τυχόν αντιπροσώπων ή εκπροσώπων

7.1. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (ΕΕ 2016/679) έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, ηλεκτρονική διεύθυνση: contact@dpa.gr).

7.2. Σύμφωνα με τον ίδιο Κανονισμό έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού ή αντίταξης στην επεξεργασία και φορητότητας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει η εταιρεία μας. Ειδικότερα, έχετε το δικαίωμα να επιβεβαιώσετε κατά πόσο ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και εάν συμβαίνει τούτου να έχετε πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες και ανά περίπτωση να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας. Έχετε το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλειπών προσωπικών δεδομένων προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης. Έχετε ανά περίπτωση το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι η Εταιρία μας δεν έχει νόμιμο ή βάσιμο λόγο να διατηρήσει τα δεδομένα αυτά. Έχετε ανά περίπτωση το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με βάση έννομο συμφέρον σας και ανά περίπτωση να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε τρίτο πρόσωπο.

7.3. Για την άσκηση των υπό 7.2 δικαιωμάτων μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο privacy@softweb.gr

7.4. Για τον χειρισμό των αιτημάτων σας, δικαιούμαστε να ζητήσουμε επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

7.5. Η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και όχι για ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία.